



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles



ID 103 – ACTITUDES QUE DEBE ADOPTAR EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA PARA LLEVAR A CABO LA ESCUCHA ACTIVA

Mari Carmen García García. Diplomada en Enfermería

Introducción: La escucha activa hace referencia a la comunicación bidireccional entre terapeuta y paciente, de tal manera que el último sienta que está siendo escuchado. Para ello, debemos mostrar atención y comprensión tanto lógica como emocional en la interacción a través de la conducta verbal y no verbal. La escucha activa es uno de los métodos más eficaces y constructivos para responder tanto a los mensajes de contenido como a los de sentimiento.

Objetivo: Identificar las actitudes que debe adoptar el profesional de enfermería para llevar a cabo una escucha activa.

Metodología: Revisión de la literatura científica en las bases de datos Scielo, Elsevier, Cochrane, Cuiden y Google Académico con los descriptores: comunicación, enfermería, relación terapéutica, relación de ayuda, empatía.

Resultados: Las actitudes de escucha activa se pueden dividir en físicas o psicológicas:

- Las actitudes físicas de escucha son una serie de conductas que van a comunicar a la otra persona nuestro interés por lo que nos dice de forma no verbal. Son la postura corporal, situarse frente a la persona o en una posición cercana, el contacto visual, mantener la distancia correcta, la expresión de la cara o los gestos como asentir.
- Las actitudes psicológicas de escucha son aquellas en las que también le comunicamos a la otra persona nuestro interés por lo que nos dice pero de una manera verbal. Destacar el feed-back, la retroalimentación, la empatía o la autenticidad.

Conclusiones: La comunicación enfermera-paciente y la escucha activa son pilares básicos para la relación terapéutica y el cuidado enfermero. Así, el profesional sanitario debe comprender la perspectiva del paciente sobre su enfermedad y considerar sus valores, cultura y preferencias para tomar decisiones compartidas sobre su salud.